



AVISO DE PRIVACIDAD

REMAX ARGO, con domicilio ubicado en calle **AVENIDA EL JACAL, NÚMERO 605 (SEISCIENTOS CINCO), COLONIA EL JACAL, C.P. 76180, SANTIAGO DE QUERÉTARO, QUERÉTARO**; es el responsable del uso y protección de los datos personales que usted, como titular de los mismos, voluntariamente nos proporcione en cualquier momento.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, así como sus disposiciones conexas, ponemos a su disposición, nuestro aviso de privacidad, a fin de que conozca de manera clara y directa el tipo de datos personales que recabamos, para qué los utilizamos, las medidas de seguridad con las cuales los protegemos, así como las acciones que usted tiene para proteger este tipo de información.

Se consideran datos personales a aquella información concerniente a una persona física identificada o identificable. Son datos personales sensibles aquellos que afectan la esfera más íntima de la persona y cuyo tratamiento indebido puede originarle discriminación o conllevar un riesgo grave.

REMAX ARGO recaba de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos:

- **Datos de identificación:** Nombre completo del contratante de los servicios que nuestra empresa ofrece, así como identificación oficial, y de ser aplicable, acta constitutiva, poder del representante legal, identificación del mismo.
- **Datos de contacto:** Domicilio fiscal, domicilio de operaciones en caso de diferir al domicilio fiscal, direcciones de correos electrónicos, teléfonos.
- **Datos patrimoniales y/o financieros:** Datos relacionados a cuentas bancarias, Registro Federal de Contribuyentes, Cédula Única del Registro de Población, datos fiscales, comprobante de domicilio.

REMAX ARGO por ninguna razón, ni bajo ninguna circunstancia le solicitará claves, contraseñas, firmas electrónicas ni ninguna otra identificación para acceso a sus cuentas bancarias o sistemas, sea cual sea la naturaleza del mismo.

Los datos personales que recabamos, serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificación y verificación.
- Envío de información: tales como publicidad, cotizaciones, presupuestos, logísticas, estados de cuenta.
- Creación de documentos fiscales: facturas, órdenes de compra, notas de crédito, notas de cargo.
- Contacto vía correo electrónico o telefónico con fines exclusivamente relacionados con el negocio.
- Prospección comercial.
- Generar la información financiera/contable necesaria en los procesos financieros y otro método de control interno de la empresa.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Elaboración de actos jurídicos.
- Reclutamiento.
- Contratación laboral

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio que brindamos.
- Informarle sobre nuevos servicios que pudieran resultar de su interés.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través nuestro correo electrónico **contacto@remax-argo.mx** o directamente en nuestras instalaciones.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

REMAX ARGO, podrá contratar a encargados para remitirles sus datos personales a fin de que los traten conforme a lo que usted nos autorizó y bajo instrucciones precisas de nuestra parte.

TRANSFERENCIA DE DATOS:

REMAX ARGO no realiza transferencia de datos personales bajo ninguna circunstancia, salvo previa autorización del titular o bien bajo alguno de los supuestos establecidos en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las finalidades para el tratamiento de datos personales podrán modificarse por otras análogas o semejantes, sin que se requiera para ello de su consentimiento. En caso de que este aviso sea modificado, usted podrá REVOCAR su consentimiento original para tratar datos personales, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que se señala dentro del párrafo de ejercicio de derechos ARCO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTOCOLO DE PROTECCIÓN A LA PRIVACIDAD:

REMAX ARGO ha adoptado las mejores medidas administrativas, físicas y técnicas para ofrecer la salvaguarda y confidencialidad de los datos personales que posee, asimismo **REMAX ARGO** mantendrá los más altos estándares administrativos, técnicos, físicos y digitales, para proteger sus datos personales respecto de cualquier vulneración que pudiesen sufrir por daño, pérdida, alteración, uso, acceso indebido o inclusive por tratamiento no autorizado. En caso de que **REMAX ARGO**, detectase la vulneración a datos personales, lo notificará inmediatamente a su titular para que éste adopte las medidas que estime prudentes a fin de protegerlos. **REMAX ARGO** indicará a los titulares el tipo de acciones que implementará tanto para minimizar cualquier imprevisto que dicho evento pudiese generar, como para disminuir la posibilidad de que un evento semejante se repita.

Las medidas aquí señaladas son extensivas para cualquier tipo de información que **REMAX ARGO** trate o haya venido tratando, independientemente de contar con una relación jurídica vinculante hacia los titulares de la misma, ya que todos los datos personales se administran con total confidencialidad y respeto, teniendo en cuenta la importancia del cumplimiento con la ley y los principios éticos.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN)**.

El titular en cualquier momento podrá revocar su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos personales, sin embargo, deberá considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para hacer uso o tramitar cualquiera de los derechos ARCO, así como revocar su consentimiento, limitar el uso y divulgación de su información personal, podrá enviar un correo electrónico a la dirección de email: contacto@remax-argo.mx o comunicarse a los números telefónicos (442) 135 2466 del Estado de Querétaro, presentando una solicitud por escrito que deberá contener:

- Nombre completo del titular, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del representante legal del titular.
- La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercitar.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá de especificar los datos que deseen ser rectificadas, así como algún documento que justifique la rectificación.
- En el caso de la Oposición al tratamiento de los datos personales, deberá además, especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.

Una vez presentada su solicitud, **REMAX ARGO** dará respuesta a la misma, dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles. Y, en caso de resultar procedente su solicitud, **REMAX ARGO** hará efectivo(s) su(s) derecho(s) ejercido(s), dentro de un plazo de 15 días hábiles posteriores a la comunicación de la resolución de dicha solicitud. Es importante que conserve la constancia de solicitud que haya presentado, ya que será indispensable en caso de que requiera iniciar algún procedimiento ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

Las cookies que utilizamos para obtener su información personal se pueden deshabilitar desde nuestra página web en la ventana [Política de cookies](#).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Para llevar a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso enviaremos un comunicado a través de nuestra página web: <https://www.remax.com.mx>

NO consiento que mis datos personales sean transferidos, en términos señalados por el presente Aviso de Privacidad.

Los alcances de mi negativa son: _____

SI consiento que mis datos personales sean transferidos, en términos señalados por el presente Aviso de Privacidad.

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Nombre y firma del titular de los Datos Personales: _____

El presente Aviso de Privacidad se emite con fundamento en los artículos 3 fracción I, 6, 14 y 16, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Última actualización: 30 de octubre de 2023

